

# Lehrgang [online.beratung] [www.e-beratungsjournal.net](http://www.e-beratungsjournal.net)

Stefan Kühne  
wienXtra-institut  
für freizeitpädagogik (ifp)



# Was ist Online-Beratung?

... oder was hat das alles mit  
eLearning zu tun?

# Das kann Online-Beratung sein:

- Forenberatung/Forenmoderation
- eMail-Beratung
- Webbasierte Mail-Beratung
- Chatberatung/Chatmoderation
- Informationsangebote
- SMS-Beratung
- ...

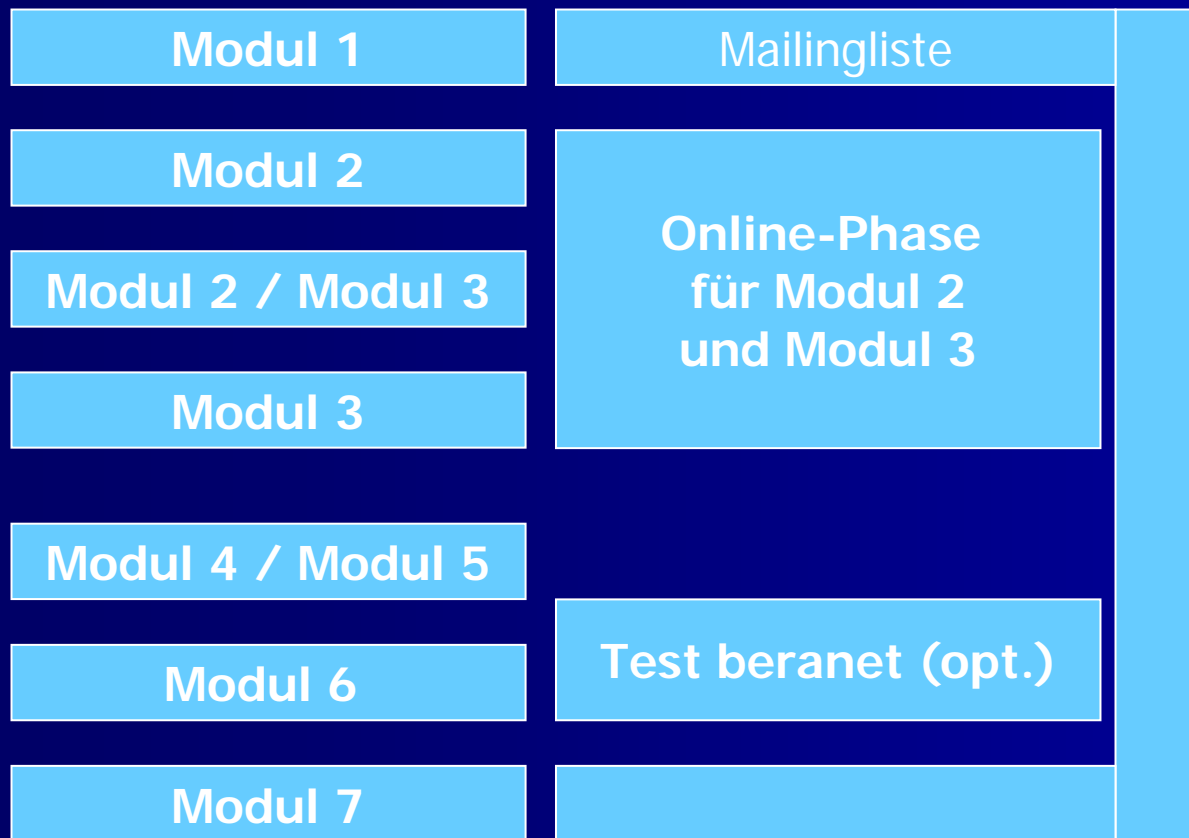
# Entwicklung des Lehrgangs [online.beratung]

- wienXtra-Jugendforen 2001
- Fachtagung F1 2002
  
- 1. Lehrgang [online.beratung] 2004
- 2. Lehrgang [online.beratung] 2005

# Inhalte der Module 1-7

- M 1: Psychologie des Internets
- M 2: Kommunikation Online
- M 3: Beratung/Information/Moderation
- M 4: Rechtliche Voraussetzungen
- M 5: Technische Voraussetzungen
- M 6: Ressourcen/Management
- M 7: Qualitätssicherung

# Lehrgangsübersicht



# Modul 2

## Kommunikation Online

- Einführung in eMail, Foren, Chat
- Kompetenzen der Online-Arbeit
- Dynamik der Online-Kommunikation

→ Präsenzseminar	04.-05.11.2006
→ Online-Phase	06.11.2006 - 12.01.2007
→ Präsenzseminar	13.01.2007

# Online-Tutor/in & Online-BeraterIn

## ■ Kompetenzen

- Online-Kommunikation  
(eMail/Foren/Chat)
- Online-Gruppendynamik
- „humanized“ environments
- learning facilitator / advisor / mentor
- Selbstbestimmtes Lernen &  
Peer-to-Peer Aspekte

# e-beratungsjournal.net

- Fachzeitschrift für Online-Beratung und computervermittelte Kommunikation
- Open Access Journal seit 2005

# Weiterführende Links:

- [www.e-beratungsjournal.net](http://www.e-beratungsjournal.net)
  - Fachzeitschrift für Online-Beratung und computervermittelte Kommunikation
- [www.ifp.at](http://www.ifp.at)
- [www.oegob.net](http://www.oegob.net)
  - Österreichische Gesellschaft für Online-Beratung

# Kontakt

- Stefan Kühne  
Lehrgangsbildung [online.beratung]  
[www.e-beratungsjournal.net](http://www.e-beratungsjournal.net)
- [stefan.kuehne@wienXtra.at](mailto:stefan.kuehne@wienXtra.at)
- 01/4000 83 415
- [www.stefankuehne.net](http://www.stefankuehne.net)