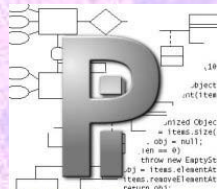


Wissensverteilung im Controlling der Universität Siegen



Tobias Schmidt
Dipl. Wirtschaftsinformatiker

*Center for Knowledge Management and
Intelligent Systems*



Institut für Praktische Informatik



Institut für Wissensbasierte Systeme
und Wissensmanagement

Agenda

I. Einleitung

- Studiengebühren – Erhebung und Verwendung
- Informations-/Wissensbedarf

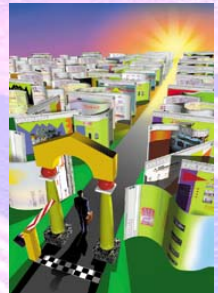
II. Wissensintensive Verwaltungsprozesse

- Abgrenzung zu operativen Prozessen
- Unterstützung durch Wissensmgt.

III. Wissensportal

- Aufbau
- Einzelsysteme
- Funktionsweise/Topic Maps

IV. Zusammenfassung



Einleitung

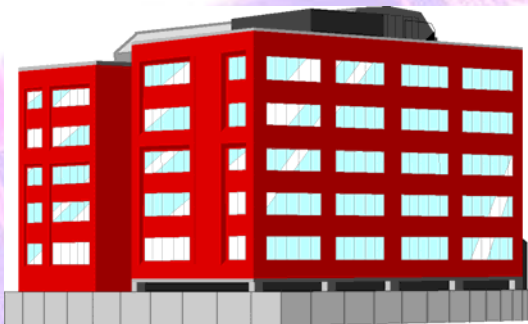


- Seit SS 2007: Studiengebühren für alle Studenten
- An der Uni Siegen: 500 € / Semester
- Direkte Verwendung zur Verbesserung der Lehre
- Mittelverwendung
35%: Zentrale Aufgaben
65%: Maßnahmen der einzelnen Fachbereiche

Probleme

- Werden die Mittel effektiv eingesetzt?
- Studenten wissen oft am besten wo zusätzlicher Bedarf besteht!

Mitarbeiter (Verwaltung)



Studenten / Professoren



?



Wissensbedarf

- Welche Informationen werden für eine sinnvolle Verteilung der Gebühren benötigt, bzw. welche Informationen können die Verantwortlichen unterstützen die Mittel dort einzusetzen wo sie am dringendsten benötigt werden und wo ein grosser Nutzen/ (Verbesserung der Lehre) erwartet werden kann.

Wissensintensive Prozesse

Operative (Geschäfts-)prozesse

- vorgegebener Ablauf
- exakte Erfassung
- bekannter Informationsbedarf

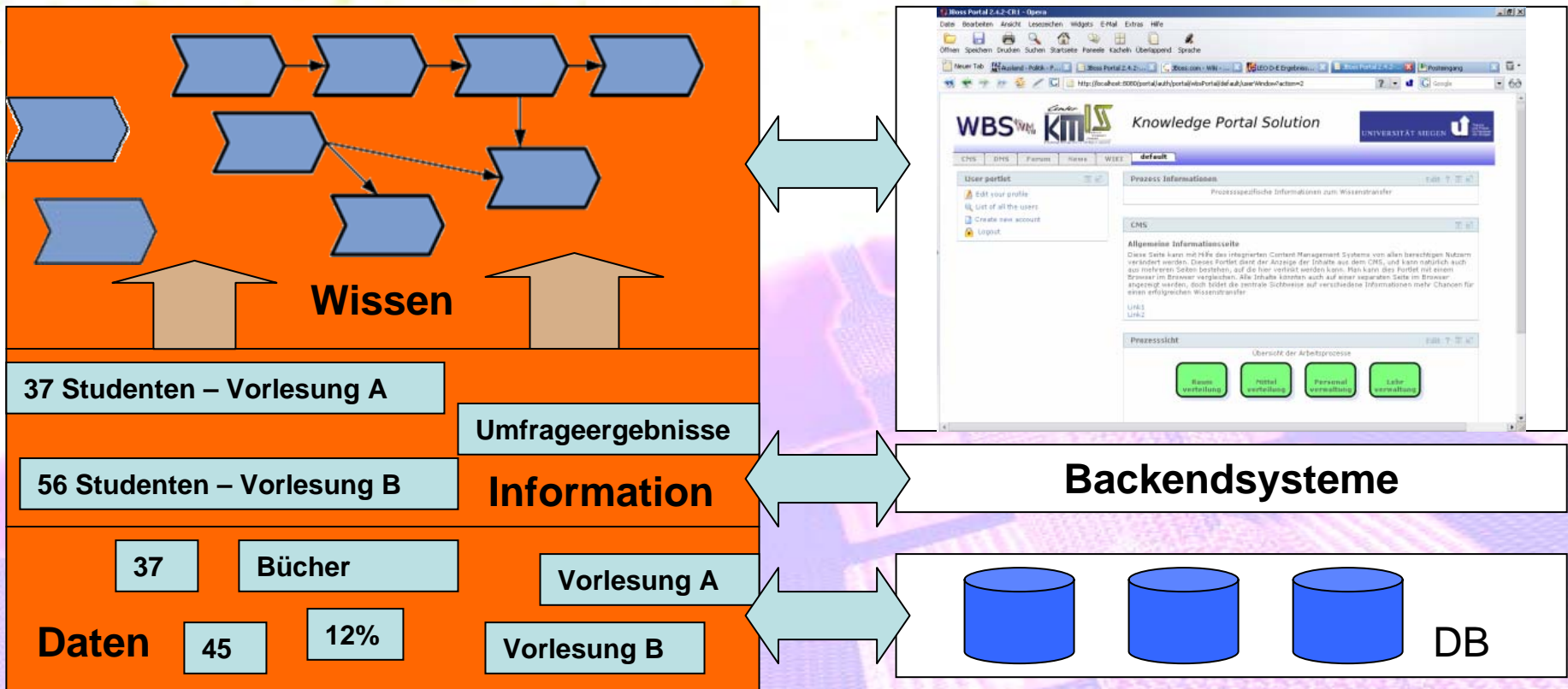
Wissensintensive Prozesse

- Entscheidungsspielraum
- versch. Informationsquellen
- flexibler Wissensbedarf
- viele Beteiligte

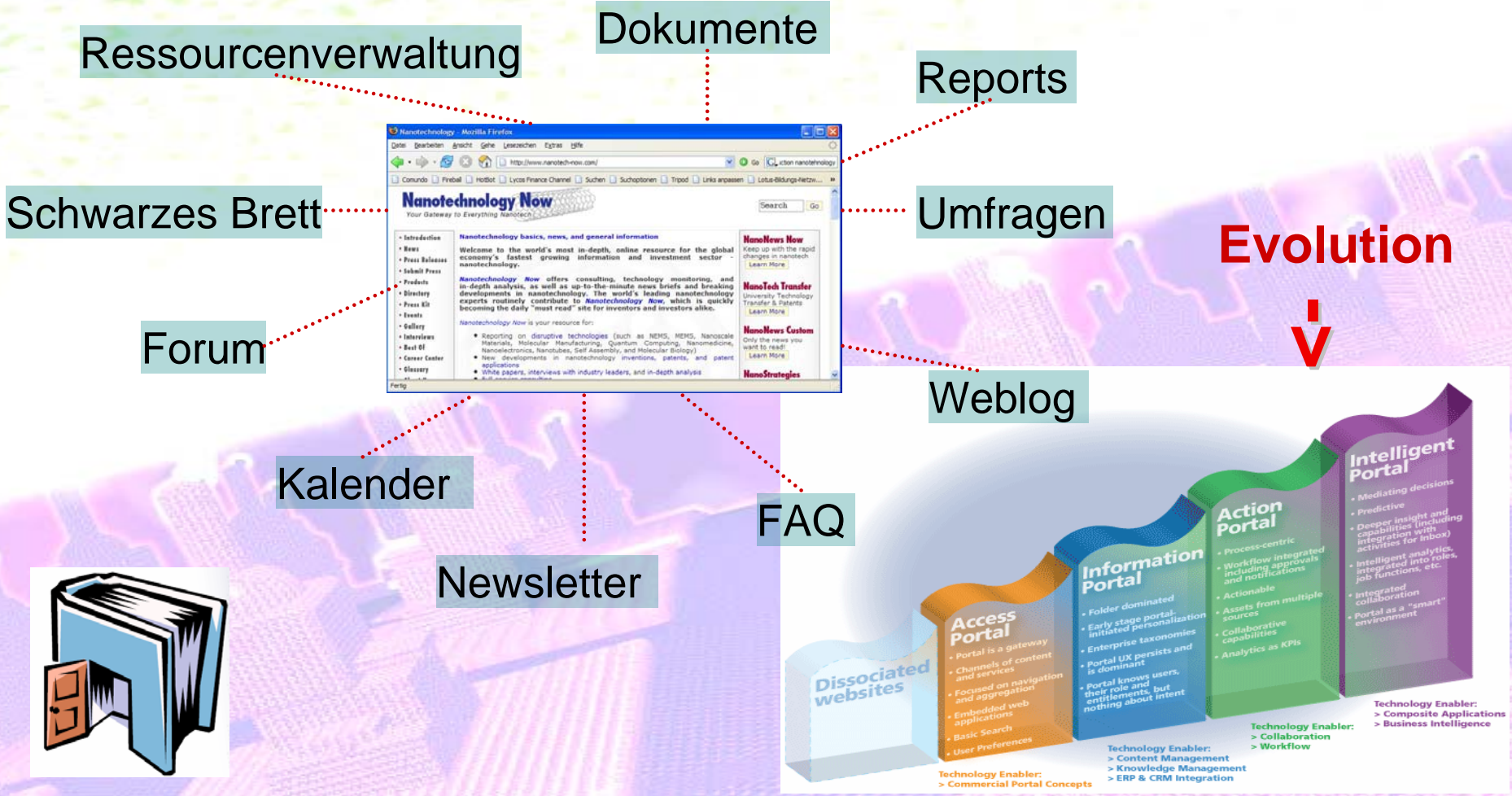
Unterstützung wissensintensiver Prozesse durch (prozessorientierte) Wissensportale

Wissensmanagement

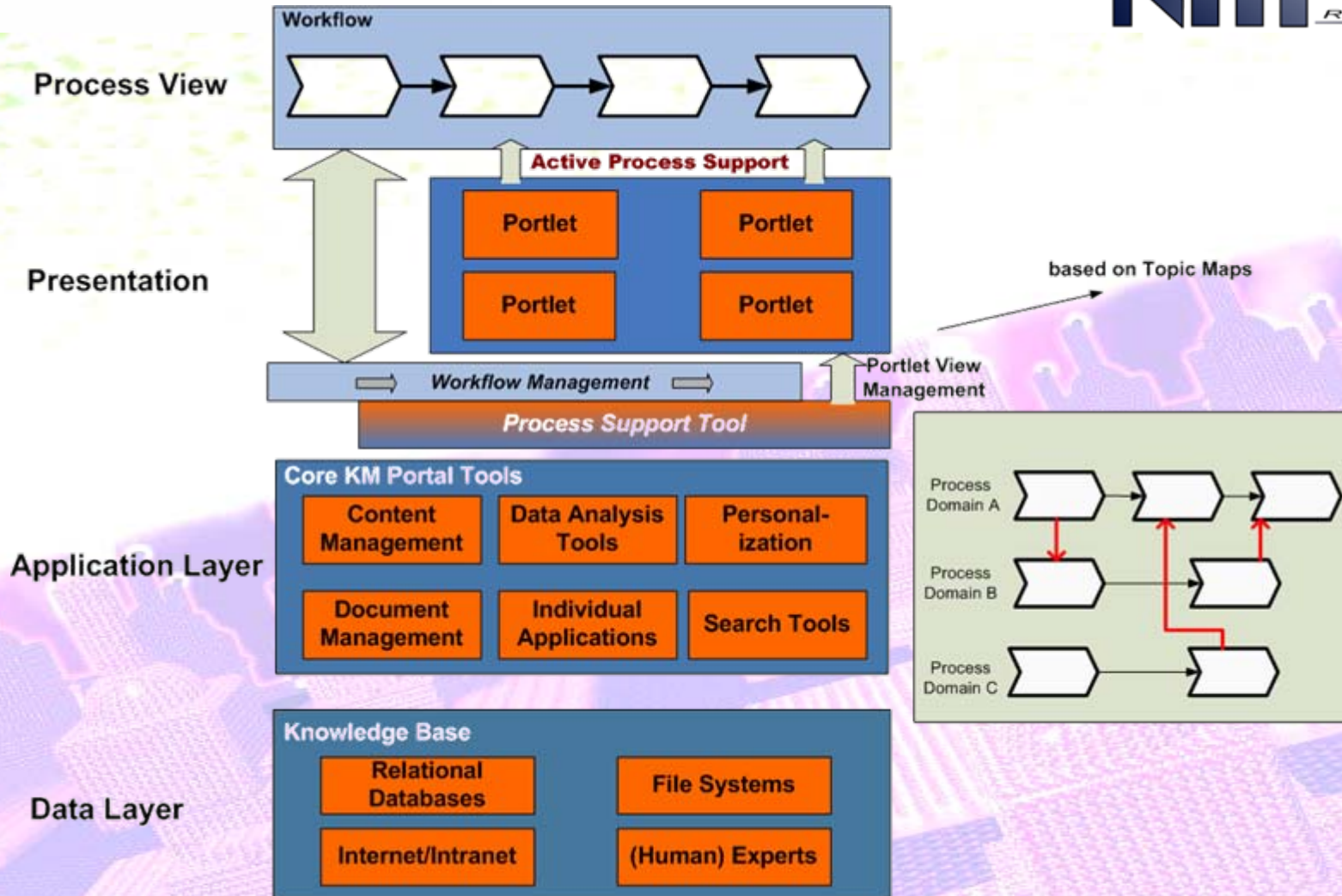
Informationsaustausch



Wissensportale



Portalarchitektur

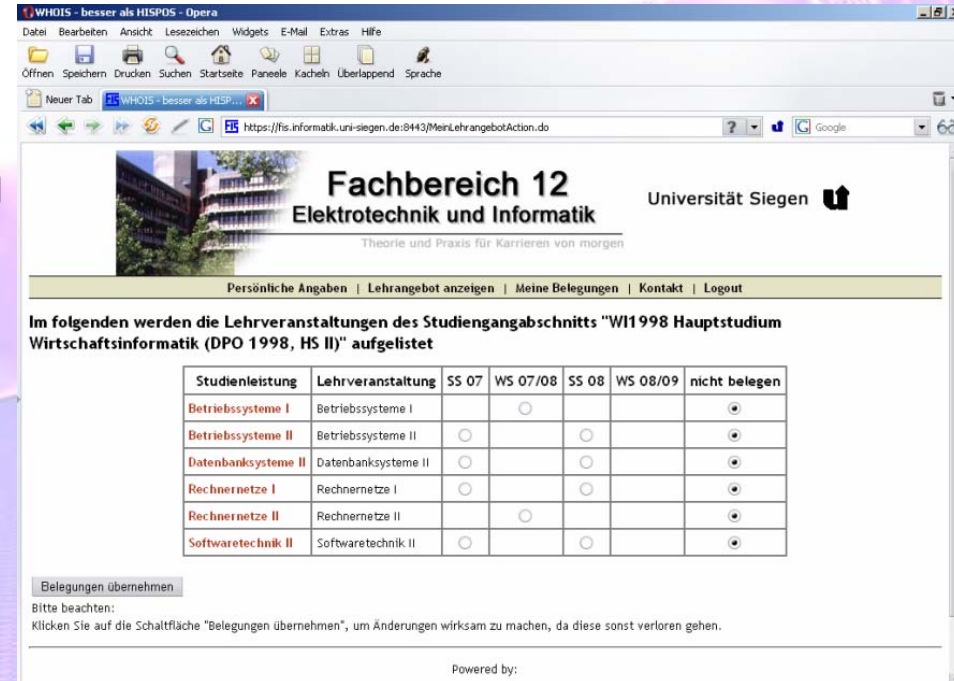


Einzelssysteme

- WHOIS – Webbasiertes Hochschulinformationssystem
- Dokumentenmanagement
- WIKI
- Forum
- Umfrage - Tool
- Standard-Suche
- Kontaktsystem
- Kostenrechnungssysteme
- HIS – Hochschulinformationssystem

WHOIS

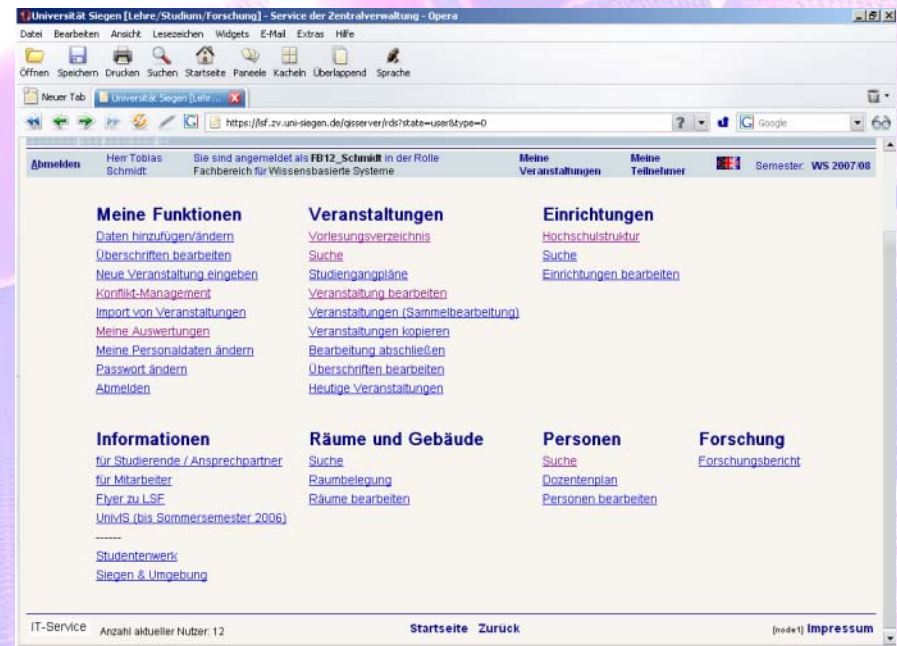
- Webbasiertes Hochschulinformationssystem
- Veranstaltungsadministration
- Belegungsverwaltung
- Veranstaltungsevaluation
- Für Studenten und Mitarbeiter



The screenshot shows a web browser window displaying the WHOIS application. The page header identifies the user as 'Fachbereich 12 Elektrotechnik und Informatik' at 'Universität Siegen'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Persönliche Angaben', 'Lehrangebot anzeigen', 'Meine Belegungen', 'Kontakt', and 'Logout'. The main content area features a heading: 'Im folgenden werden die Lehrveranstaltungen des Studiengangabschnitts "WI1998 Hauptstudium Wirtschaftsinformatik (DPO 1998, HS II)" aufgelistet'. This is followed by a table with columns for 'Studienleistung', 'Lehrveranstaltung', and semesters 'SS 07', 'WS 07/08', 'SS 08', 'WS 08/09', and 'nicht belegen'. The table lists six subjects: Betriebssysteme I, Betriebssysteme II, Datenbanksysteme II, Rechneretze I, Rechneretze II, and Softwaretechnik II. Each row has radio buttons in the semester columns and a checked radio button in the 'nicht belegen' column. Below the table is a button 'Belegungen übernehmen' and a note: 'Bitte beachten: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Belegungen übernehmen", um Änderungen wirksam zu machen, da diese sonst verloren gehen.'

Studienleistung	Lehrveranstaltung	SS 07	WS 07/08	SS 08	WS 08/09	nicht belegen
Betriebssysteme I	Betriebssysteme I	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Betriebssysteme II	Betriebssysteme II	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Datenbanksysteme II	Datenbanksysteme II	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Rechneretze I	Rechneretze I	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Rechneretze II	Rechneretze II	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Softwaretechnik II	Softwaretechnik II	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- Hochschulinformationssystem
- Module
 - Kosten- und Leistungsrechnung
 - Finanz- und Sachmittel
 - Personal und Stellen
 - Baubestand
 - Studenten- und Prüfungsverwaltung



- Wissen das aus den Systeminformationen gewonnen werden kann
 - Vergleich Belegungen – Raumkapazität
 - Auslastung der Lehrveranstaltungen
 - Bibliothek
 - Ausleihen – verfügbare Bücher
 - Öffnungszeiten – Auslastung / Leihvorgänge
 - Rechnerpools Auslastung – Logs vom Rechenzentrum
 - Personalauslastung
 - Verwendung vorhandener Mittel

Wissensidentifikation



- Wissen der Studenten über den Lehrbetrieb an der Uni
- Wissen der Mitarbeiter über den Lehr- und Forschungsbetrieb an der Uni
- Wissen der Mitarbeiter über Liegenschaften, Bibliothek, Ruf der Uni, Parkplätze etc.

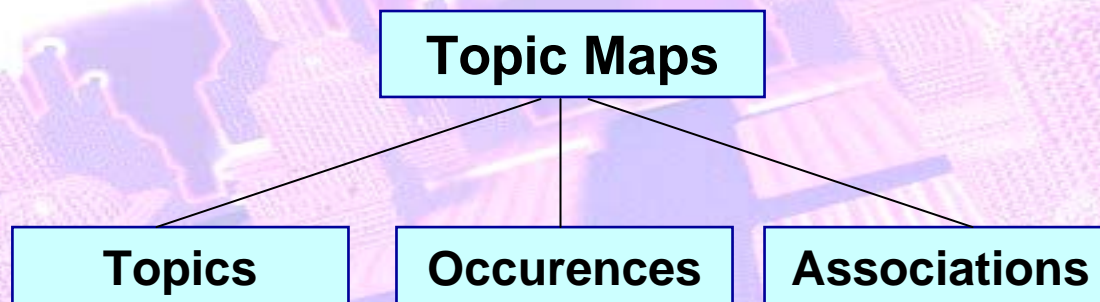
Wissensbereitstellung über Wikis, Foren, Blogs, Umfragen etc. .

Integration der einzelnen (Wissens-)systeme in ein Portal

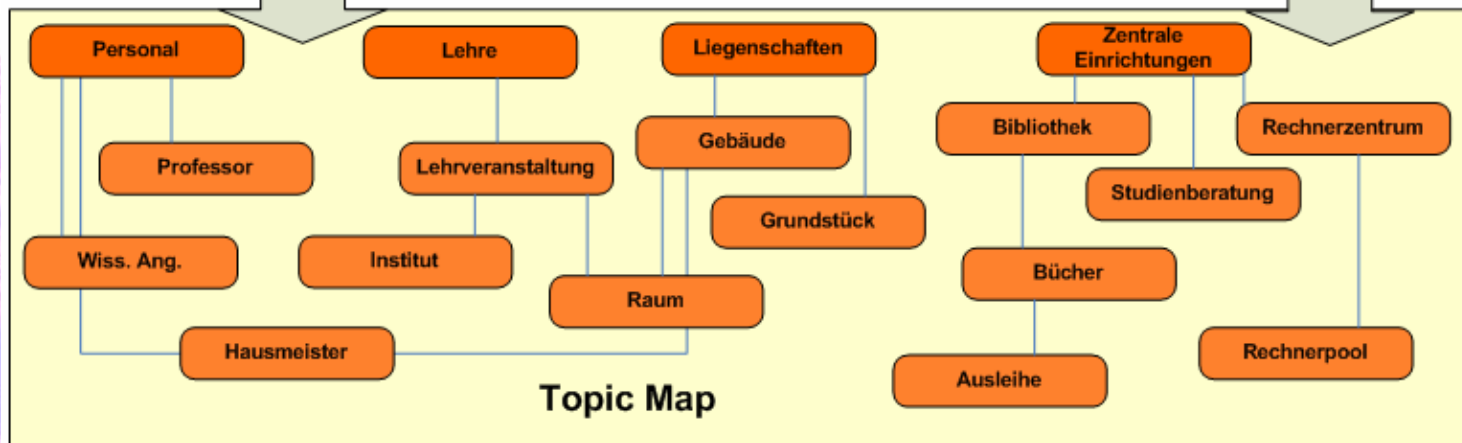
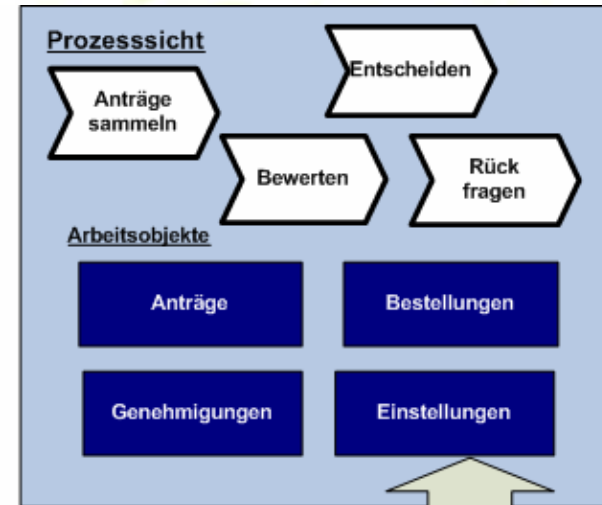
- **Hauptaufgabe des geplanten Wissensportals**
 - **Informationsaggregation**
durch Integration verschiedener Einzelsysteme
 - **Wissenstransfer**
durch Personalisierung und prozessorientierte Informationsbereitstellung

- Abbildung von Wissensstrukturen
 - Zuordnung von gegebenen Informationen zu Prozessen
 - Prozessbeispiel: Beurteilung des Nutzens zusätzlicher finanzieller Mittel für bestimmte Maßnahmen
 - Prozessobjekte: Anträge mit Vorschlägen zur Verwendung der Mittel

- Zuordnung Antragsinformationen <-> gespeicherte Informationen im Portaldatenbestand
- Verwendung von Schlüsselwörtern und Metainformationen



Topic Map



Portalsicht

Prozesssicht Edit ?

Übersicht der Arbeitsprozesse

- Raum verteilung
- Mittel verteilung
- Personal verwaltung
- Lehr verwaltung

Arbeitsobjekte

- Antrag N1
- Genehmigung G2

Address Book

Find contacts: Search

Civon Family

Prozess Informationen Edit ?

Prozessspezifische Informationen

Einträge im Forum die mit dem Arbeitsprozess/Kontext in Verbindung stehen

Forum	Relevanz	Eintraege
Lehrveranstaltung A	100%	23

Einträge im WIKI die mit dem Arbeitsprozess/Kontext in Verbindung stehen

Begriff	Textzeilen	Links
Hochschulgesetz NRW	23	12
Fernleihe	25	2

Dokumente die Information über den Arbeitsprozess/Kontext enthalten

Allgemeine Mitteilungen

Dokumentenname	Verfasser	Datum
Lehrveranstaltung A, Inhalte	100%	23

Protokolle

Dokumentenname	Verfasser	Datum
Lehrveranstaltung A	100%	23

Zusammenfassung



- Wissensportal
 - Prozessorientiert
 - Push-Techniken
 - Integration verschiedener Informationsquellen
 - Personalisierung

***Forschungsprojekt
Wissenstransfer und Wissenswiederverwendung
(Knowledge Transfer and Knowledge Reuse) mit prozessorientierten
Wissensportalen***



Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit!

schmidt@kmis.uni-siegen.de

peuser@kmis.uni-siegen.de

www.kmis.uni-siegen.de