

Call for Presentations – Call for Papers

## **Workshop: Technologie-gestütztes Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung**

Der Workshop findet im Rahmen der "Österreichischen E-Government Konferenz 2008" statt. Diese wird gemeinsam mit der ViS!T-Konferenz (27. – 29. Mai 2008, <http://www.a-sit.at/de/internationales/index.php>) in Mautern/Krems veranstaltet.

Der Workshop richtet sich an ForscherInnen und PraktikerInnen aus den Bereichen Wissenschaft, Wirtschaft und öffentliche Verwaltung. Ziel ist es, Raum für Erfahrungs-, Ideen- und Meinungs austausch zu bieten und die auf diesem Gebiet tätigen WissenschaftlerInnen und PraktikerInnen zusammen zu bringen. Die Beiträge können abgeschlossene wissenschaftliche Fragestellungen, Forschungsvorhaben, Implementierungs-Strategien sowie Beispiele aus der Praxis behandeln. Bevorzugt werden Beiträge die geplante oder produktive Werkzeug-gestützte Lösungen und deren organisatorische Einbettung vorstellen.

### **Themen:**

- Welche konkreten Einsatz-Szenarien für Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung sind aktuell umgesetzt oder sind in Planung?
- Wie kann Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung Nutzen bringend eingesetzt werden?
- Welche neuen Aspekte und Möglichkeiten von Wissensmanagement können in der öffentlichen Verwaltung umgesetzt werden?
- Wie kann Wissen in der öffentlichen Verwaltung unter Verwendung neuer Wissensmanagement-Verfahren generiert, vernetzt und genutzt werden?
- Wie kann Wissensmanagement im Bürgerservice gestaltet werden?
- Aktuelle Themen im Wissensmanagement sind Wissensbewertung, Wissen messen, managen und teilen, Soziale Netzwerke, Kompetenznetzwerke und Communities of Practice. Inwieweit sind diese und weitere neuen Themen relevant für die öffentliche Verwaltungen?
- Welche Strategien für nationales und regionales Wissensmanagement und welche konkreten Methoden der Umsetzung existieren oder sind vorstellbar?
- Welche neuen Überlegungen zur Thema Datenschutz werden durch den Einsatz Tool-gestützten Wissensmanagement aufgeworfen?

Ihre Beiträge sollten diese Fragen aufgreifen, müssen sich aber nicht darauf beschränken. Wir sind offen für eine Ausweitung des Themas oder für Ihren speziellen Zugang hierzu. Bitte beachten Sie, dass rein organisatorisch-administrative Lösungen sowie reine Produktpräsentationen nicht erwünscht sind. Aus diesem Grund sind

Einreichungen aus der Wirtschaft nur gemeinsam mit einem Use Case Partner aus der Verwaltung zugelassen.

### **Sprache:**

Die Konferenzsprache ist Deutsch, Beiträge in Englisch sind ausdrücklich willkommen.

### **Wichtige Termine:**

17. März 2008: Deadline für Einreichung von Vorträgen

15. April 2008: Information über Annahme oder Ablehnung eingereicherter Vorträge

Bei der Annahme der Beiträge berücksichtigen wir insbesondere Relevanz, Innovationsgehalt und Klarheit der Argumentation bzw. Präsentation.

### **Einreichungsverfahren:**

Ihre Beiträge (extended Abstract, ca. 200 Wörter) senden Sie bitte per Mail an die Workshop-Organisatoren ([josef.makolm@bmf.gv.at](mailto:josef.makolm@bmf.gv.at), [silke.weiss@bmf.gv.at](mailto:silke.weiss@bmf.gv.at)).

### **Publikation der Beiträge:**

Es besteht die Möglichkeit die Workshop-Beiträge im Konferenzband der Eastern European e|Gov Days 2008 zu publizieren. Falls Sie dies wünschen setzen Sie sich bitte mit Frau Silke Weiß ([silke.weiss@bmf.gv.at](mailto:silke.weiss@bmf.gv.at)) per E-Mail in Verbindung.

### **Programmkomitee:**

Michael Granitzer, Know-Center Graz

Johann Höller, Johannes Kepler Universität Linz

Christine Leitner, CEPA, Donau Universität Krems

Oliver Lindlbauer, 42virtual

Josef Makolm, Bundesministerium für Finanzen, IT-Sektion

Peter Parycek, Donau Universität Krems

Doris Reisinger, m2n consulting and development gmbh

Klaus Tochtermann, Know-Center Graz, Technische Universität Graz

Roland Traunmüller, Forum e|Government der österr. Computergesellschaft

Silke Weiß, Bundesministerium für Finanzen, IT-Sektion

### **Organisation:**

Arbeitskreis "e|Gov: Strategies" im Forum e|Government der Österreichischen Computer Gesellschaft (OCG): <http://www.ocg.at/egov/strategies.html>

Josef Makolm

[josef.makolm@bmf.gv.at](mailto:josef.makolm@bmf.gv.at)

Silke Weiß

[silke.weiss@bmf.gv.at](mailto:silke.weiss@bmf.gv.at)