



*e*card

e-card als Bürgerkarte

DI Volker Schörghofer
Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger

Wien, am 15.04.2008



Agenda

- 1. Status der e-card**
- 2. Kooperationsvertrag mit dem BKA**
- 3. e-card als Bürgerkarte**
- 4. Aktivierungsprozesse**
- 5. e-card Bürgerkarten-Anwendungen in der SV**



Projekt e-card in Zahlen

- **ca. 8,3 Millionen aktive e-cards** für Versicherte und Angehörige
- **24.000 Ordinationskarten (12.000 Vertragspartner)**

- **Verwaltungssignatur (31.12.2007)**
 - Aktivierungen: 20.059
 - RSa-Verfahren: 38%
 - SVT-Verfahren: 62%

- **Qualifizierte Signatur (ab 01.01.2008)**
 - Aktivierungen: 4328
 - RSa-Verfahren: 67%
 - SVT-Verfahren: 33%
 - dzt. 53 Registrierungsstellen der SV verfügbar

*) SVT-Verfahren: Registrierungsstellen wurden erst ab Q2'2008 angeboten.



Agenda

Ü Status der e-card

2. Kooperationsvertrag mit dem BKA

3. e-card als Bürgerkarte

4. Aktivierungsprozesse

5. e-card Bürgerkarten-Anwendungen in der SV

Grundlagen des Kooperationsvertrags

- Fortsetzung der E-Government-Initiative der Bundesregierung (Regierungsprogramm für die XXIII. Gesetzgebungsperiode)
- Unterstützung integrierter Versorgungsformen durch erweiterte Anwendung der e-card
- Vertragsdauer:
 - Beginn: Q4'2007
 - Ende: nicht eingeschränkt – erstmögliche Kündigung mit 31.12.2010
- Übereinkunft über eine Kostenteilung mit dem BKA
 - Da die Bürgerkarte nicht nur für Sozialversicherungszwecke, sondern allgemein eingesetzt werden kann, die e-card aber von der Sozialversicherung zu finanzieren ist



Agenda

Ü Status der e-card

Ü Kooperationsvertrag mit dem BKA

3. e-card als Bürgerkarte

4. Aktivierungsprozesse

5. e-card Bürgerkarten-Anwendungen in der SV



Internetkriminalität

- Usability wird ohne Rücksicht auf Sicherheit gefördert
- Bedrohungen (Phishing, Man in der Middle Trojaner u. Viren)
- Hauptkritikpunkte am Informationsaustausch per Internet
 - Daten werden unerlaubt mitgelesen
 - Informationen werden ge- oder verfälscht
 - Der Absender streitet ab, eine Nachricht gesendet zu haben
 - Der Absender einer Nachricht ist nicht eruierbar
- Schäden in Europa bereits in den Euro-Milliarden

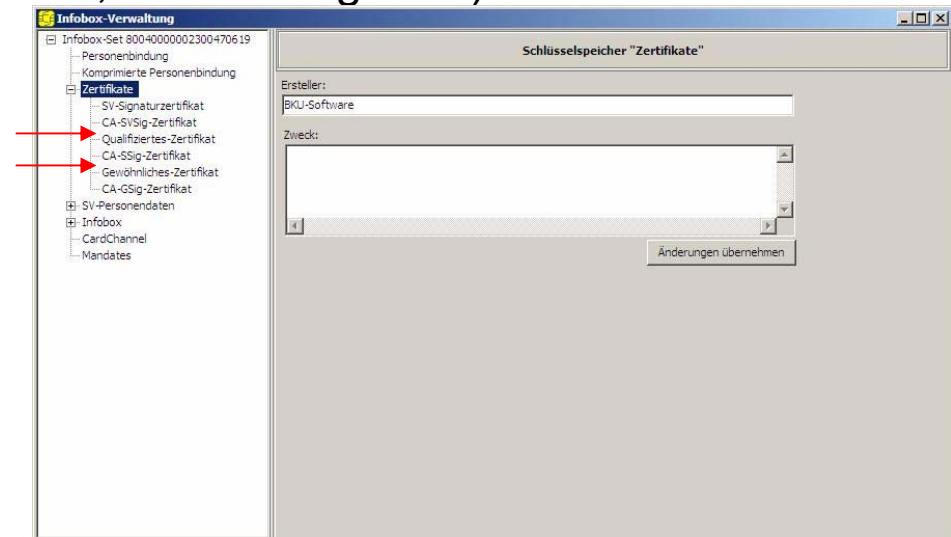


e-card als Bürgerkarte

- Große Verbreitung des Trägermediums e-card
- Keine zusätzlichen Kosten für Signator bei der Aktivierung
- Personenbindung wird bei Aktivierung bereits aufgebracht
- Nutzung des SV-Sperrprozesses durch den ZDA

Zertifikate auf der aktivierten e-card

- zwei Zertifikate
 - Gewöhnliches Zertifikat (einfach; zwecks Authentifizierung)
 - Qualifiziertes Zertifikat (qualifiziert; zwecks Signatur)
- Inhalt
 - Name (inklusive Titel)
 - keine e-Mail Adresse
 - kein Geburtsdatum
 - kein Pseudonym möglich
- Personenbindung
 - Anforderung für e-Government
 - Während der Aktivierung auf Karte aufgebracht





PIN/PUK Handling

- 4stelliger Geheimhaltungs–PIN
 - auch Karten-PIN genannt (TrustDesk Basic)
- 6stelliger Signatur – PIN
- Die PINs sind bei Auslieferung nicht gesetzt und werden am Ende des Antragsprozesses gesetzt
- Infoboxen sind mit Geheimhaltungs- bzw. Karten–PIN geschützt



Laufdauer der Zertifikate

- Anforderungen bei Aktivierung
 - e-card länger als 6 Monate gültig (Ablaufdatum auf Kartenrückseite)
 - gültige, nicht gesperrte Karte
- Zertifikatslaufdauer
 - Gültigkeit e-card (EKVK) + 3 Monate
 - bei Ablauf der EKVK: automatischer Austausch
 - Zertifikate bis zum Erhalt der neuen Karte gültig (Ablaufdatum + 3 Monate)
 - Ist die Rückseite der e-card (EKVK) mit Sternchen versehen, wird immer ein Zertifikat über 5 Jahre ausgestellt
- maximal 5 Jahre



Verwaltungssignatur vs. Qual. Signatur auf der e-card

- Verwaltungssignatur:
 - Für alle e-Government-Anwendungen
 - Einsetzbar bis Ablauf des Zertifikates bzw. Kartentausch
 - Keine Neuausgabe ab 2008
- Qualifizierte Signatur:
 - höchste Qualitätsstufe
 - Eigenhändige Unterschrift
 - Für alle e-Government-Anwendungen
 - E-Banking (Achtung: noch nicht bei allen Banken)
 - Internationale Akzeptanz

 - Signieren und Verschlüsseln von e-Mails noch nicht möglich



Agenda

Ü Status der e-card

Ü Kooperationsvertrag mit dem BKA

Ü e-card als Bürgerkarte

4. Aktivierungsprozesse

5. e-card Bürgerkarten-Anwendungen in der SV



Aktivierungs-Prozesse

Online-Aktivierung

- Kunde führt Prozess selbstständig durch
- Authentifizierung mittels RSa Brief
- *Dauer: ca. 1 Woche*

*) Techn. Ablauf ca. 3 Minuten

Registrierungsstelle (1-stop-shop)

- RO unterstützt Kunden bei der Aktivierung
- Authentifizierung durch RO (Ausweisprüfung)
- *Dauer: ca. 10 Minuten*



Vorbedingungen

- Kartenleser / Bürgerkartenumgebung (TrustDesk Basic \geq 2.7.6)
- Internetbrowser / Internet-Verbindung
- e-card
 - Bürgerkartenfunktion noch nicht aktiviert
 - PINs noch nicht gesetzt
 - Gültigkeitsdauer > 6 Monate
 - Karte ist nicht gesperrt
- Karteninhaber mind. 14 Jahre alt

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/

e-card Portal



Willkommen beim e-card Bürgerkartenservice der a.trust

Um die Bürgerkartenfunktion auf Ihrer e-card zu aktivieren, stehen Ihnen zwei Identifikationsverfahren zur Auswahl:

- Die Online-Aktivierung mittels in einem RSA-Brief gesendeten Aktivierungscode
- Die persönliche Registrierung in einer Registrierungsstelle

Eine Kurzinformation über unser Angebot stellen wir Ihnen in Form der Belehrung [hier](#) zur Verfügung. Mit Fortsetzen des Aktivierungsprozesses erklären Sie sich mit diesen Vorgaben einverstanden. Einen Ausdruck dieses Dokuments können Sie jederzeit kostenlos in einer der angegebenen Registrierungsstellen beziehen.

| | |
|---|---|
| <h3>Registrierungsstelle</h3> <p>Sollten Sie die Freischaltung in einer Registrierungsstelle vornehmen wollen, gehen Sie bitte mit einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass, Personalausweis, ...) in eine unserer Registrierungsstellen.</p> | <h3>Online-Aktivierung</h3> <p>Für die Online-Aktivierung vergewissern Sie sich bitte, dass Sie ein kompatibles Kartenlesegerät an Ihren PC angeschlossen haben und die Bürgerkartenumgebung installiert ist.</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| <h3>Checkliste</h3> <ul style="list-style-type: none">• eigene e-card• amtlichen Lichtbildausweis | <h3>Checkliste</h3> <ul style="list-style-type: none">• eigene e-card• angeschlossenen und installierten Kartenleser• installierte und gestartete Bürgerkartenumgebung |
|--|--|

[e-card Registrierungsstellen suchen](#)

Um mit der Bestellung des Aktivierungscode bzw. die Aktivierung nach Erhalt des Codes fortzufahren, stecken Sie bitte Ihre e-card in das angeschlossene Kartenlesegerät.

[Weiter zur Online Aktivierung](#)

[|Kontrast schwarz/weiss|](#) [|Kontrast schwarz/gelb|](#) [|Font small|](#) [|Font medium|](#) [|Font large|](#)

[|Impressum|](#) [|Hilfe & Support|](#) [|"accessibility statement"|](#)

Done Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/setuserdata.aspx

e-card Portal



RSA Brief bestellen

RSa Brief Bestellung

Bitte geben Sie uns Ihre email Adresse, Telefonnummer und ein Passwort bekannt. Das Passwort ist für die weitere Aktivierung der Karte, ebenso wie für einen späteren Widerruf der Zertifikate zwingend erforderlich.

Email Adresse

Telefonnummer

Passwort (6 - 10 stellig)

Passwort wiederholen (6 - 10 stellig)

Kontaktdaten speichern

(Ihre Kontaktdaten werden bis zur erfolgreichen Aktivierung Ihrer Bürgerkarte gespeichert. Wenn Sie darüber hinaus Informationen von A-Trust erhalten möchten, dann aktivieren Sie bitte die Checkbox.)


[|Impressum|](#) [|Hilfe & Support|](#) [|"accessibility statement"|](#)

Done Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/display_wait.aspx

e-card Portal

 **TRUST**
einfach sicher

 **ecard portal**

... Anfrage wird bearbeitet

Karte wurde gelesen und auf Gültigkeit überprüft. ✓

Personendaten wurden aus der Karte gelesen. ✓

Schlüsselkomponenten wurden gelesen und verarbeitet. ✓

Abfrage der Meldeadresse für die Zustellung des RSa Schreibens. ✓

Done

Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer
https://www.a-trust.at/e-card/displaysaddata.aspx

e-card Portal

 **TRUST**
einfach sicher

 **portal**

RSA Brief bestellen

Adressbestätigung

Der RSa Brief mit Ihrem Aktivierungscode wird von uns an untenstehende Adresse versendet. Ist diese Adresse korrekt, bestätigen sie dies bitte mit "RSa Brief jetzt bestellen". Sollten Sie den Brief nicht an der angezeigten Adresse entgegen nehmen können, brechen Sie den Vorgang mit "Bestellung abbrechen" ab und besuchen Sie eine unserer Registrierungsstellen ([eine Liste der Registrierungsstellen finden Sie hier](#)).

Adressinformation Mag. XXXMaria-Theresia Kunigunde XXXHabsburg-Lothringen Mag.
XXXMaria-Theresia Kunigunde XXXHabsburg-Lothringen
Testgasse 8 Antonweg Block Testort 8
0088 A

[Bestellung abbrechen](#)


[|Impressum|](#) [|Hilfe & Support|](#) [|"accessibility statement"|](#)


Done Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/login.aspx

e-card Portal

 **TRUST**
einfach sicher



RSA Brief bestellt!

Aktivierung der Bürgerkarte

Bitte tragen Sie in das Formular den Aktivierungscode aus dem RSA-Brief, sowie das von Ihnen gewählte Passwort ein, um Ihre Bürgerkarte zu aktivieren.

Aktivierungscode

Weitere Versuche: 5

Passwort (6-10 Stellen)

Weitere Versuche: 10


[|Impressum|](#) [|Hilfe & Support|](#) [|"accessibility statement"|](#)

Done Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/display_wait.aspx

e-card Portal

 **TRUST**
einfach sicher

 *portal*

... Anfrage wird bearbeitet

- Kartenstatus wurde geprüft. ✓
- Zertifikate wurden ausgestellt. ✓
- Qualifiziertes Zertifikat wurde auf die Karte geschrieben. ✓
- Einfaches Zertifikat wurde auf die Karte geschrieben. ✓
- Personenbindung wurde erstellt und auf die Karte geschrieben. ✓

Done

Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer
https://www.a-trust.at/e-card/activatepin.aspx

TRUST
einfach sicher


e-card portal

PIN aktivieren

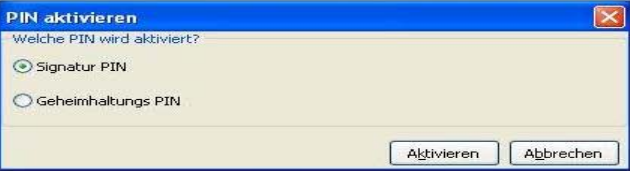
PIN Aktivierung

Um Ihre Bürgerkarte vor Mißbrauch zu schützen müssen Sie nun 2 PINs aktivieren, einen 6-stelligen Signatur-PIN und einen 4-stelligen Geheimhaltungs-PIN. Bitte achten Sie bei der Wahl der PINs darauf, daß diese nicht direkt mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können bzw. auf der Karte aufgedruckt sind, wie zum Beispiel Ihr Geburtsdatum.

Für die PIN Aktivierung benutzen Sie bitte Ihre Bürgerkartenumgebung. Durch Rechtsklick auf das Programmsymbol am rechten unteren Rand der Informationsleiste () öffnet sich das Menü der Bürgerkartenumgebung. Wählen Sie hier nun die Option "e-Government Funktionen" und anschließend "PIN aktivieren ...".



Bitte schließen Sie das Browserfenster nicht und bestätigen Sie den angezeigten Hinweis mit "OK". Wählen Sie in der Folge den Signatur-PIN und starten Sie den Vorgang mit "Aktivieren".



Folgen Sie nun den Anweisungen um den PIN zu setzen und wiederholen Sie diesen Vorgang nun für den Geheimhaltungs-PIN.

Klicken Sie danach auf den "PIN aktiviert" Button im Browserfenster.


[| Impressum |](#) [| Hilfe & Support |](#) [| "accessibility statement" |](#)

Done Trusted sites 100%

e-card Portal - Windows Internet Explorer

https://www.a-trust.at/e-card/activatecontract.aspx

e-card Portal

 **TRUST**
einfach sicher



Signaturvertrag

Signaturvertrag bestätigen

Abschließend müssen Sie nun unter Verwendung Ihrer Bürgerkarte Ihren Signaturvertrag unterzeichnen. Hierzu klicken Sie bitte auf "Vertrag unterschreiben" und unterzeichnen diesen im anschließend sich öffnenden Fenster unter Eingabe Ihrer zuvor gewählten 6-stelligen Signatur-PIN.

[|Impressum|](#) |[Hilfe & Support|](#) |["accessibility statement"|](#)

Trusted sites 100%



Agenda

Ü Status der e-card

Ü Kooperationsvertrag mit dem BKA

Ü e-card als Bürgerkarte

Ü Aktivierungsprozesse

5. e-card Bürgerkarten-Anwendungen in der SV



Anwendungen der Sozialversicherung

- Versicherungsdatenauszug
- Versichertenstatus
- Antrag auf Kinderbetreuungsgeld
- Pensionsantrag
- Leistungsinformation
- Dienste für verschiedene Zielgruppen
 - Vertragspartner
 - Unternehmer
 - Pharmaindustrie



AKTUELL

VORSORGE

LEISTUNGEN

SERVICE

WEGWEISER



25.MÄRZ 2008

- HOME
- ▶ ARZNEISPEZIALITÄTEN
 - ▶ VORSORGEUNTERSUCHUNG
 - ▶ UNSERE PARTNER
 - ▶ DIENSTGEBER
 - ▶ E-CARD BÜRGERKARTE
 - ▶ ERSTATTUNGSKODEX
 - ▶ KRANKENVERSICHERUNG
 - ▶ PENSIONSVERSICHERUNG
 - ▶ UNFALLVERSICHERUNG
 - ▶ VERSICHERUNGSSCHUTZ
 - ▶ VERTRAGSPARTNER
 - ▶ IMPRESSUM
 - ▶ INTERNATIONALES
 - ▶ MULTILINGUAL INFORMATION

NEUES IN DER SOZIALVERSICHERUNG

- ☒ Pollenzeit: Tipps für Allergiker
- ☒ Neue DGservice-Ausgabe ist unterwegs
- ☒ Mit dem Frühling kommt auch die neue Ausgabe der GKK-Zeitschrift "gesundes kärnten"...
- ☒ GKK'S - Höchste Kompetenz im Gesundheitswesen
- ☒ Magazin "DGservice" - NEU
- ☒ NÖGKK und IMSB veranstalten im April Vortragsreihe
- ☒ WGKK: "Bewegt gesund - "Bewegung auf Rezept" geht ins 2. Semester! Machen Sie mit!"
- ☒ WGKK: Einführung einer zentralen Servicenummer für alle WGKK-Kundencenter und Bezirksstellen
- ☒ NÖGKK-Hutter: "Bestehende Arzneimittelversorgung hat sich bewährt"
- ☒ "Gender Mainstreaming" in der VAEB

ONLINE SERVICES

- ▶ LOGIN
- ▶ PENSIONSKONTO
- ▶ ARZTABRECHUNG
- ▶ FORMULARE
- ▶ ELDA
- ▶ VERSICHERUNGSDATENAUSZUG
- ▶ PERSONENSUCHE
- ▶ GRUNDDATEN ZUR KRANKENVERSICHERUNG
- ▶ LIVE-ONLINE
- ▶ ZAHLEN UND FAKTEN
- ▶ BERECHNUNG PENSIONSANTRITT

Lass Dich
aktivieren ...



und hol Dir Deinen
elektronischen Ausweis!



Österreichisches
E-Government
Gütesiegel

VERSICHERUNGSDATENAUSZUG



Sehr geehrte Frau [REDACTED]

Von dieser Seite aus können Sie die Zusammenstellung Ihrer Versicherungszeiten in der österreichischen Sozialversicherung, den **Versicherungsdatenauszug**, abrufen und anschließend auch ausdrucken.

Die Daten werden im pdf-Format angezeigt. Für die Anzeige benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader. Sie können dieses Programm kostenlos über den angegebenen Link installieren.

Wenn die unten angeführten Personendaten Ihre Daten sind (oder Sie rechtlich eindeutig berechtigt sind, als Vertreter, Sachwalter usw. diese Daten zu erhalten), drücken Sie bitte auf "Erstellen des Versicherungsdatenauszuges", um Ihre Daten zu erhalten.

Weitere Fragen:

[Hilfe](#)

Links:

[Adobe Acrobat](#)

[Reader](#)

[Logout](#)

Vorname: [REDACTED]

Familienname: [REDACTED]

Sozialversicherungsnummer: [REDACTED]

[Erstellen des Versicherungsdatenauszuges](#)

Ich bestätige ausdrücklich, dass ich (allenfalls als Vertreter) berechtigt bin, diese Daten zu erhalten. Ihre Abfrage wird aufgezeichnet (protokolliert), es werden darüber Auskünfte nach dem Datenschutzgesetz gegeben.

[Schliessen](#)

Bitte wählen Sie aus

- ▶ Leistungsblatt
- ▶ Detailansicht
- ▶ Abbestellen
- ▶ Abmelden

Leistungsblatt

für das Jahr 2005 - dient ausschließlich zu Ihrer Information

| Name | Bezeichnung | Betrag in € |
|---|---|---------------|
| Ärztliche Hilfe: | | |
| Prof.Dr. [REDACTED] | Facharzt für Pathologie | 6,18 |
| Dr. [REDACTED] | Facharzt für medizinische und chemische Labordiagnostik | 11,08 |
| Heilmittel: | | |
| [REDACTED]-APOTHEKE ([REDACTED] WIEN) | | 4,05 |
| Leistungen von anderen Krankenversicherungsträgern: Niederösterreichischen GKK | | |
| Ärztliche Hilfe: | | |
| Dr. [REDACTED] | Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 44,08 |
| Dr. [REDACTED] | Arzt für Allgemeinmedizin | 165,05 |
| Dr. [REDACTED] | Facharzt für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde | 466,80 |
| Heilmittel: | | |
| APOTHEKE [REDACTED] ([REDACTED]) | | 27,00 |
| Summe | | 724,24 |



PENSIONSVERSICHERUNGSANSTALT

Onlineantrag

Antrag auf Alterspension - Antragstellung

Antrag

Sie haben hier die Möglichkeit, Ihren Alterspensionsantrag zu stellen.

Anspruch auf Alterspension haben Frauen grundsätzlich nach Vollendung des 60. Lebensjahres und Männer nach Vollendung des 65. Lebensjahres, wenn die Wartezeit erfüllt ist.

Füllen Sie bitte das Antragsformular möglichst genau aus. Jede Unvollständigkeit Ihrer Angaben kann zu Erhebungen und Rückfragen führen und verzögert somit das Pensionsfeststellungsverfahren.

Sollten wir von Ihnen Personaldokumente benötigen, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.



Bitte beachten Sie:

* Dieses Feld muss ausgefüllt sein

! Hinweise auf Fehler

i Informationen und Hilfe zum Ausfüllen

▼ Zutreffendes bitte auswählen oder ankreuzen

Bitte beachten Sie, dass für das Abschicken dieses Formulars grundsätzlich eine qualifizierte Signatur des Antragstellers erforderlich ist! Wenn Sie keine Möglichkeit haben zu signieren, dann können Sie den Antrag unsigniert an uns senden, um zB eine Antragsfrist zu wahren. Wir machen Sie jedoch darauf aufmerksam, dass der Antrag anschließend nachträglich unterschrieben werden muss! (Informationen zur digitalen Signatur: www.help.gv.at / www.sozialversicherung.at).

Der Antrag wird automatisch an die zuständige Landesstelle bzw. Dienststelle der Pensionsversicherungsanstalt übermittelt.

Bitte beachten: Wenn länger als 30 Minuten keine Eingabe erfolgt, dann werden aus Sicherheitsgründen alle bis dahin eingegebenen Daten automatisch gelöscht!

Personenbezogene Bezeichnungen, die nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Antragstellung

Wollen Sie jetzt den Antrag stellen? * ja nein

Formularsteuerung



Weiter



Zurücksetzen



Abbruch

Antrag auf Alterspension



ecard

***Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!***

Volker.Schoerghofer@hvb.sozvers.at