



## Das Manager-Zertifikat für Experten

### ITIL Foundation

Diese Veranstaltungsreihe findet in enger Kooperation mit dem TÜV Rheinland und der Firma BOC statt. **Alle Vortragenden sind hochqualifiziert und TÜV-geprüfte ITIL Service Manager.**

#### Zielgruppe

Geschäftsführer, IT-Leiter, IT-Manager und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen IT-Support/Helpdesk, Organisation/EDV sowie Beratungsunternehmen und IT-Dienstleister.

Die Foundation-Schulung vermittelt die ITIL-Grundlagen und die Terminologie sowie viele Beispiele aus der Praxis. Sie bildet damit den Einstieg in das ITIL-Curriculum und bietet eine optimale Vorbereitung auf das ITIL-Foundation-Examen.



**TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.

#### Ihr Nutzen

In diesem Seminar mit abschließender TÜV-Zertifizierung mit dem „**ITIL Foundation Certificate**“ gewinnen Sie als Teilnehmer einen vollständigen Überblick über das IT-Service-Management. Die Strukturen des De-facto-Standards werden transparent dargestellt und die Kernbegriffe und Basiskonzepte erläutert. Der Teilnehmer wird darauf vorbereitet das ITIL-Foundation-Examen abzulegen. Die Seminarunterlagen umfassen einen Ordner mit Handouts sowie eine Musterprüfung.

#### Vortragende

**Mag. Christoph Moser** ist zertifizierter IT Service Manager und der Produktmanager für die Entwicklung und Wartung des Produktes ADOit® - ein Werkzeug für das IT Architektur- und Service-Management - der BOC GmbH.  
<http://www.boc-eu.com>

Er hat die Entwicklungen von ITIL über die letzten Jahre eingehend verfolgt und selbst in einer Reihe von Projekten die Einführung von ITIL anhand von Referenzprozessmodellen begleitet. Unter seiner Leitung wurde darüber hinaus ein Lösungsansatz für die Einführung von ITIL-konformen Balanced Scorecards in IT-Bereichen und -Unternehmen entwickelt.

**Herr El Sioufy** ist seit Februar 2006 bei der TÜV Rheinland Secure IT GmbH in Köln beschäftigt. Er unterstützt Kunden bei der Einführung und Optimierung von IT Prozessen mit dem Schwerpunkt des Service Management nach ITIL, leitet eigenständig Projekte zur Entwicklung und Implementierung von Prozessen zur Steuerung des Anforderungsmanagements und der Entwicklung von Datenbank-Applikationen.

Weiterhin ist er für die Implementierung von Prozessen des Service Managements verantwortlich. Er benutzt relevante Standards, ist zertifizierter Servicemanager nach ITIL, zertifizierter Projektleiter nach PRINCE2 und ausgebildeter Auditor nach ISO27001 (Information Security Management).

**Herr Markus Weyland** ist seit Juli 2006 Mitarbeiter der TÜV Rheinland Secure IT GmbH in Köln. In seiner Funktion als Process Consultant unterstützt er die Kunden bei der Ausrichtung ihrer IT Prozesse an den Best Practise Methoden nach ITIL. Zusätzlich ist er als offizieller Trainer in der ITIL Ausbildung für die Seminare Foundation, Service Manager und Practitioner tätig. Herr Weyland verfügt über die Zertifizierung zum ITIL Service Manager und PRINCE2™ Practitioner.

#### Termine und Orte

**Wien:** **01.10. - 03.10.2007**  
Österreichische Computer Gesellschaft (OCG),  
Wollzeile 1-3, 1010 Wien

**Linz:** **15.10. - 17.10.2007**  
Accor Hotelbetriebs Ges.m.b.H,  
Kärntnerstrasse 18-20, 4020 Linz~Donau  
In Kooperation mit der Firma Software Quality Lab  
<http://www.software-quality-lab.at>

Dauer: 1. - 3. Tag von 09.00 bis 17.00 Uhr  
3. Tag ab 15.00 Uhr Prüfung

#### Ihre Investition

Der Preis für dieses dreitägige Seminar beträgt € 900,- zzgl. 10% USt.

Das Seminar endet am 3. Tag mit einer Prüfung, bei der Sie das „**ITIL Foundation Certificate**“ erwerben können.

Das Zertifikat kostet € 150,- zzgl. 10% USt. In diesem Preis sind Kaffeepausen, Mittagessen und die Seminarunterlagen enthalten.



**ITIL Foundation Training, inkl. Zertifikat**

Die Grundausbildung als Einstieg in das IT-Service-Management

**ITIL Service Manager**

Der Ausbildungspfad für Manager und Prozessverantwortliche

ITIL Service Manager Modul 1

ITIL Service Manager Modul 2

Prüfungs-Zusatzübungen

Prüfungsvorbereitung

**Abschlussprüfung zum  
ITIL Service Manager**

**ITIL Practitioner Kurse**

Die Ausbildung für Praktiker, Spezialisten und Prozess-User

**ITIL Practitioner Support & Restore**  
mit Abschlusszertifikat

und/oder

**ITIL Practitioner Release & Control**  
mit Abschlusszertifikat

**Allgemeine Bedingungen der Informatik-Akademie:**

Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung vor Seminarbeginn ohne jeden Abzug fällig.

Rücktritt: Erfolgt ein Rücktritt von der Anmeldung bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, so sind EUR 50,- (inkl. USt) Bearbeitungsgebühr zu entrichten. Bei einem Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist das volle Seminarentgelt zu bezahlen. Eine Ersatzperson kann gestellt werden.

Durchführung: Die Veranstaltung wird entsprechend dem veröffentlichten Programminhalt, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Die TÜV Rheinland Akademie GmbH behält sich den Wechsel von Referenten und/oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern dieses das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert.

Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Referenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.

Veranstaltungsausfall: Sollte die Veranstaltung von uns aus wichtigen Gründen abgesagt werden müssen, so besteht der Anspruch auf volle Rückerstattung des Teilnahmebetrages; Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Urheberrechte: Die dem Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderwertige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der TÜV Rheinland Akademie GmbH gestattet.

Anmeldung / Faxantwort

+43/1/5120235-59 z. Hd. Fr. Brigitte Breit, OCG, Wollzeile 1-3, 1010 Wien

Online-Anmeldung unter <http://ia.ocg.at>

**ITIL Foundation**

(alle Preise zuzüglich 10% USt.)

- Wien: 01.10. - 03.10. 2007 : € 900,-
- Linz: 15.10. - 17.10. 2007 : € 900,-
- ITIL Foundation Zertifikat: € 150,-

.....  
Name, Vorname (Titel, akad. Grad)

.....  
Firma

.....  
Abteilung/Funktion

.....  
Straße/Postfach

.....  
PLZ, Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
E-Mail

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Anmeldung für die markierten Leistungen und erkenne die allgemeinen Bedingungen der Informatik-Akademie an.

.....  
Datum, Unterschrift

**www.ocg.at**