

Learn how to simplify your IT!

IT Service Management – Best Practices im Mittelstand

Wissen Sie, wie Sie mit ITSM
Ressourcen sparen und
wettbewerbsfähiger werden?



Wissen Sie, wie Sie mit ITSM
Prozesse optimieren und
Innovationen ermöglichen?

Finden Sie die Antworten in **kostenlosen ITSM-Schulungen!**
 Stellen Sie sich individuell Ihre Trainingsbausteine zusammen!



Schulungen vor Ort	Trainingsplattform	Schulungen vor Ort
<p>Modul 1 – Basics: ITSM – Potenziale für Ihr Unternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> > ITSM im Mittelstand > Mit ITSM die eigene IT vereinfachen und die Effektivität erhöhen > Workshops: Eigene Geschäftsprozesse modellieren und optimieren > Best Practices: Wie nutzen andere Unternehmen ITSM? 	<p>eLearning: ITSM – Anwendungsgebiete im Detail</p> <ul style="list-style-type: none"> > Orts- und zeitunabhängige Online-Schulungen > Individuelle Vertiefung der Inhalte aus den Modulen 1 und 2 > Selbstbewertungen > Austausch mit Teilnehmern und Trainern > Weitere Best-Practices und Referenzprozesse 	<p>Modul 2 – Aufbau: ITSM einführen und Innovationen realisieren</p> <ul style="list-style-type: none"> > Technische Einführung von ITSM > Veränderungsprozesse erfolgreich meistern > Workshops: Veränderungsprozesse modellieren und diskutieren > Best Practices: Wie führen andere Unternehmen ITSM ein?

Start der Trainings: SYdHya VYf 2011

Schulungstermine in Ihrer Nähe: www.innotrain-it.eu



Kontakt:

Österreichische Computer Gesellschaft (OCG)
 Dr. Johann Stockinger
 stockinger@ocg.at
 www.innotrain-it.eu

Die ITSM-Schulungen finden im Rahmen des Projekts **INNOTRAIN IT** statt.



Dieses Projekt wird im Rahmen des CENTRAL EUROPE Programms umgesetzt und durch EFRE Mittel kofinanziert.

Das Projekt **INNOTRAIN IT** schult in 120 Trainings europaweit 1.000 kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) in der Anwendung von IT Service Management. Ziel ist es, in den trainierten Unternehmen 800 Innovationsprozesse anzustoßen, um damit ihre Produktivität, Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit zu steigern.