

**Das Forum eLogistics und der Arbeitskreis eCommerce der  
Oesterreichischen Computer Gesellschaft laden ein zur Vortragsveranstaltung**

## **Tracking & Tracing**

**10. November 2004, 14.00-20.00**

**AUSTRIA PRO**

**WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich  
A-1045 Wien, Wiedner Hauptstrasse 63**

Das Management moderner Transportketten erfordert die Bewältigung vieler heterogener Schnittstellen, eines wachsenden Anteils an intermodalen Verkehren und zunehmende Sendungskonsolidierungen bzw. -auflösungen. Zu diesen gestiegenen Anforderungen an die Qualität der Logistikleistung kommen rasch wechselnde Konsumgewohnheiten der Endkunden, aus denen sich kleinere Sendungsgrößen, kleinere Lieferfrequenzen und kürzere Lieferzeiten ergeben. Tracking und Tracing bietet die Voraussetzungen zur effizienten Ausgestaltung komplexer Lieferketten und leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Erhaltung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Logistikunternehmen.

### **Programm**

Moderation: Dr. Karl Fröschl (ec3 – eCommerce Competence Center)

14.00-14.15 DI Rudolf Bauer (Paradigma)

#### **Eröffnung**

14.15-14.45 Dr. Gerold Wagner (Fachhochschule Steyr)

#### **Wie verändert eBusiness die Logistik? - eBusiness am Prüfstand**

Anhand des Beispiels der MAN Nutzfahrzeuge AG erläutert der Vortrag die Zusammenhänge zwischen Logistik und e-Business. Auf die Forderung der Märkte nach immer kürzeren Lieferzeiten hat die Firma mit dem 3-Wochen LKW im Rahmen des Projekts „MAN-OnLine“ reagiert. Dabei erhält der Kunde bei der Online-Bestellung sofort die Lieferterminzusage und kann nach etwa 15 Arbeitstagen das individuell gefertigte Fahrzeug in Empfang nehmen. Die verkürzte Durchlaufzeit erfordert eine Neuausrichtung der internen und externen Strukturen und Prozesse, um so den Kundenwunsch nach einem maßgeschneiderten Fahrzeug zum zugesagten Termin in der richtigen Qualität erfüllen zu können. Dabei zeigt sich, dass einerseits eBusiness als Enabler in der Logistik eingesetzt wird, aber auch umgekehrt Logistik als Enabler für eBusiness fungiert.

Mit methodischer und konzeptioneller Unterstützung der FH Steyr werden bestehende Kooperationen mit Lieferanten überprüft und sowohl in strategischen als auch operativen Dimensionen weiterentwickelt. Damit ist der Beitrag der FH Steyr ein wichtiger Baustein zur Realisierung des 15 Tage LKWs und eröffnet für die MAN Steyr AG neue Chancen am Markt.

*Kurzlebenslauf:* Mag. Dr. Gerold Wagner ist Leiter des Fachhochschulstudiengangs *e-Business* in Steyr. Nach seinem Studium der Wirtschaftsinformatik war er als Forschungsassistent am FAW Hagenberg für die Konzeption und Entwicklung von betrieblichen Informationssystemen verantwortlich. Im Anschluss wirkte er an der Abteilung *Informatik für Blinde* des Instituts für Angewandte Informatik an der Universität Linz in Projektmanagement und Umsetzung von internationalen F&E-Projekten im Bereich Internet-Accessibility und verteilten Datenbeständen mit. Danach war er Mitglied der Geschäftsführung der Internet-Lösungen und Dienstleistungen RiS GmbH, dem österreichischen Marktführer für kommunale e-government-Lösungen. Seit Oktober 2002 ist er Fachhochschul-Professor für Wirtschaftsinformatik in Steyr.  
"Wagner Gerold" <gerold.wagner@fh-steyr.at>

14.45-15.15 Henk van Maaren (CETIMA)

### **Automatic Identification in freight transport**

Mr. Henk van Maaren will present the work done in the MIST (Multi Industry Scenarios for Transport) project, in which a number of the European industry groups and transport sectors developed scenarios. These scenarios describe the flows of information between consignors, transport operators and consignees, and indicate the usage of EDI messages and Automatic Identification tools to support these operations. In addition, the implementations of radio frequency tags in seacontainers will be described, as they support the Trade Lanes, in accordance with security requirements from Customs.

*Short bio:* Mr. Henk van Maaren has over 30 years experience working in the computer industry. For the last twenty years he has focused on the area of electronic data exchange (EDI) particularly in the international transport arena. In 1985 Henk started a consultancy business providing Electronic Commerce related expertise specialising in the arenas of international trade and transport. Henk is one of the leading persons in Transport EDI and in the application of modern communications methods to improve and simplify cross-border trade and governmental procedures. He is actively involved in the joint UN/CEFACT and OASIS ebXML initiative. Henk is Secretary of the European transport EDI expert group (EEG2), of the international transport EDI group TBG3, and of ITIGG (International Transport Implementation Guidelines Group). Henk is chairing the two TBG3 projects on Transport Core Components and Transport Business Process Modelling. He is member of the data modelling group of the World Customs Organisation (WCO). Henk is involved in the Implementation Harmonisation Group TBG17 of the UN/CEFACT Forum Group which is responsible for cross-sectoral harmonisation of the use of UN/EDIFACT and also a member of the European Technical Coordination Group which is responsible for the processing of Data Maintenance Requests. Henk was the Chair of the Multi Industry Transport Scenarios (MIST) group.

"Henk Van Maaren" <hmvaaren@cetima.nl>

15.15-15.45 Prof. Ernesto Della Sala (Teleporto Adriatico)

### **T&T - The GILDANET approach**

- A very general and short overview of Tracking and Tracing (T&T) problems from the point of view of logistic management
- A reference to wireless and RFID technology use for T&T
- An introduction to the architecture to support T&T as a global service and to EPCGlobal as the driving project in this area
- An overview of GILDANET approach to support T&T in the logistic chain
- A presentation of the Port of Venice pilot tracking system

*Short bio:* Ernesto Della Sala é il Direttore Tecnico della Società Teleporto Adriatico. Responsabile del progetto GILDANET. Gestisce il progetto triennale: Regolamento CE N. 2052/88 - Obiettivo 2 - Programmi regionali per le aree in declino industriale 1997/1999 - Parte FESR - Misura 4.3 - Azione d) "Rete Telematica per intermodalità e logistica". Gestisce il progetto aziendale realizzato in partnership con Telecomitalia: "Rete TLC del Porto di Venezia" (rete integrata fonia dati su larga banda pubblica e privata). 1996 – 1998: Venis Informatica S.p.A : Responsabile della gestione e dello sviluppo di progetti (MILLION - progetto Esprit). Avvia la sede distaccata presso il Parco Scientifico Tecnologico con le attività di laboratorio di sviluppo relative a prodotti innovativi nelle aree tecnologiche del CTI, groupware, intranet. 1993 – 1996: Amministrazione della Provincia di Venezia: Dirigente Informatico. 1992 – 1993: SHYLOCK Progetti - Venezia 1984 – 1992: HEWLETT-PACKARD Italia - Padova 1983 – 1984: SAMIM - CE.RI.VE. Porto Marghera - Venezia 1979 – 1983: SOCIETA' ITALIANA VETRO S. Salvo - Chieti 1973 – 1978: SIRMA Malcontenta – Venezia Laureato in Fisica nel 1973. ernesto.dellasala@tpa.it

15.45-16.15 DI Karin Hummel (Universität Wien)

### **Tracking and Modeling User Mobility**

Wireless network technologies together with mobile devices decouple today's users more and more from a single fixed place of work, education, or living. This situation exhibits the potential of a new relation between the physical world and digital information. Location-awareness has been identified as one of the crucial factors for supporting users on the move. Going one step further, mobility-awareness aims at describing and utilizing information about physical movement over time. This talk introduces how traces of mobile users generated by means of wireless technologies like WLAN or RFID (Radio Frequency Identification) can be analyzed and used for modeling user mobility. Regularities in user movements lead to the extraction of mobility patterns which can be used, for example, for prediction of future movements. Based on RFID traces generated during a congress, regularities of user movements in the time and space dimensions will be discussed critically. For the same scenario, a prototype implementation demonstrates the benefits of user location-awareness. The talk concludes with first results on mobility-aware applications which make use of prediction.

*Short bio:* Karin A. Hummel is a research assistant at the Department of Computer Science and Business Informatics at the University of Vienna, Austria. She received her diploma in Computer Science from the Technical University of Vienna in 1996. During her studies and while working for five years with Siemens Austria AG she focused on distributed computing and system software. Her research interests are focused on mobility modeling and mobile computing in the context of space based middleware and Grid computing. On the application layer, she is working on solutions and concepts for mobile learning and context-aware networked applications.

karin Anna Hummel <karin.hummel@univie.ac.at>

16.15-16.45 Kaffeepause

16.45-18.00 **Podiumsdiskussion**

Teilnehmer: Dr. G. Wagner, H. van Maaren, Prof. E. Della Sala, Dr. K. Hummel, Ing. W. Peiritsch

Diskussionsleitung: DI R. Bauer

Tracking & Tracing Anwendungen, Chancen (Kosteneinsparungen), Probleme (technisch, rechtlich), Gefahren (Datenschutz, persönliche Integrität)

Impulsreferat von Ing. Wolfgang Peiritsch (datatronic)  
**RFID – still a magic word, a magic technology?**

Immobilizers for cars, access control (e.g., in ski resorts, office buildings, public transport), libraries and rental services (e.g., for CDs, sports equipment), tracking and tracing (e.g., garments and working clothes in laundries), position control and ID in automatic processes. Often RFID applications in everyday life are not even recognised as such. Three examples of T&T show RFID's versatility and efficiency (saving time, saving resources and increase reliability of ID information): (1) ALBERTINA Vienna paintings and artwork, stored in boxes with RFID transponders, are tracked and traced by RFID ScanGate long range readers and handheld computers; (2) ARCELIC in Turkey, producer of ovens, washing machines, etc. is using RFID for the entire manufacturing, warehouse and logistic processes; (3) BARTEC in Germany is using RFID to identify the complete supply chain for milk, starting from the farmer, the milk containers, the probe bottles for chemical and health checks, the tank trucks, right to the dairy.

*Short bio:* Ing. Wolfgang Peiritsch graduated from a Technical High School. As an application engineer he developed and implemented customer's Sensors and ID devices in the MicroSwitch and Sensor division of HONEYWELL as early as 1967. From 1971-1986 he was General Manager of BALLUFF in Austria followed by his engagement as Managing Director of DATALOGIC International (1989 – 1993). Additionally he founded his own company DATATRONIC in 1986. Main focus through the entire period was Auto ID and Sensor Technology in production, warehousing and distribution. In 1985 he projected the first RFID Projects for the machine tool industry. DATATRONIC was one of the first companies using this new technology for creation and production of small innovative RFID readers and devices. OEM reader (R/W) "MicroEngine", "ChipScan" - a Barcode Scanner and RFID R/W electronic in one unit and one interface, "ScanGate" - a long range RFID gate with up to 1,2 m reading distance at 13,56 MHz, are just few examples of the innovative technology invented produced and installed by DATATRONIC. Ing. Wolfgang Peiritsch and his team successfully implemented more than 50 RFID customer tailored scan installations in Austria and around the world.  
w.peiritsch@datatronic-rfid.com

18.00-18.45 Univ.-Prof. Dr. Andreas Otto (Universität Regensburg)

**Supply Chain Management mit Standardsoftware**

Ziel des Vortrages ist es, die Reichweite und die Mächtigkeit der Unterstützung markt-gängiger Standardsoftware zur Unterstützung der Auftragsabwicklung industrieller Unternehmen am Beispiel SAP R/3 und SAP APO zu diskutieren. Besonderes Augenmerk wird die Verfügbarkeitsprüfung, die Transportplanung sowie die ereignis-orientierte Umsteuerung finden.

*Kurzlebenslauf.* Andreas Otto ist seit März 2004 Inhaber des Lehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Controlling und Logistik an der Universität Regensburg. Vor dieser Tätigkeit war er von Herbst 2000 bis Anfang 2004 Produktmanager für den Bereich „Order Fulfillment“ in der GBU SCM der SAP AG, Walldorf. Von 1997 bis Mitte 2000 war Andreas Otto verantwortlich für den Beratungsbereich „Logistikdienstleister“ am Fraunhofer Anwendungszentrum für Verkehrslogistik und Kommunikationstechnik, Nürnberg. Zuvor hat er von 1994 bis Mitte 1996 bei der Dachser GmbH & Co. KG Verantwortung für die Bereiche Zentralcontrolling und Unternehmensentwicklung getragen. Dr. Otto hat Betriebswirtschaftslehre an der Friedrich-Alexander-Universität, Erlangen-Nürnberg studiert und am Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Logistik (Prof. Klaus) mit einer Arbeit über das Qualitätsmanagement für Logistikdienstleister promoviert. Im Juli 2001 hat er die Lehrbefähigung für das Fach Betriebswirtschaftslehre erhalten. Dr. Otto lebt mit seiner Familie in Regensburg.  
"Andreas Otto" <andreas.otto@wiwi.uni-regensburg.de>

anschließend get2gether