



Technische Informationen zur Installation von **sophia**

- Sophia ist eine Windows Applikation: Sophia.exe (ca. 40 MB); Start durch Doppelklick
- Sophia ist downzuladen (<https://www.sophiatesting.com/download/Sophia.exe>) und **lokal** am Prüfungs-PC zu speichern. Sophia.exe braucht **Schreibrechte** für den Ordner, in dem die Applikation abgelegt ist.
 - NICHT geeignet: Ordner Programme, Downloads, Netzlaufwerke
 - EMPFOHLEN wird C:\Sophia
- Sophia benötigt **keine Administratorrechte**.
- Sophia legt dort, wo die .exe gespeichert wurde, einen Ordner \Sophia_logs an. Die Dateien sind benannt mit Datum, Modul und Skills Card Nummer und speichern verschlüsselt das Ergebnis (.tsi) und Prüfungsverlauf (.log). Bei technischen Problemen bitte die Logdateien an den Support senden.
- Das Update erfolgt automatisch bei jedem Start von Sophia, wenn der PC online ist.
- Microsoft .NET Framework (Version 2.0, 3.0 oder 3.5) muss installiert/aktiviert sein
- Folgende Software- Versionen werden unterstützt:
 - Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10
 - Office 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 365 (muss LOKAL installiert sein)
 - Browser IE, Edge, Firefox, Chrome
 - Photoshop, Photoshop Elements, GIMP
- Parallelinstallationen von Office werden nicht unterstützt, es wird das im Betriebssystem als default installierte Office- Paket angesprochen.
- MS Outlook: Für Online-Grundlagen MUSS am Sophia-Test-PC Microsoft **Outlook installiert** sein.
- MS Outlook – E-Mail-Konten / mehrere Datendateien:
Falls mehrere E-Mail-Konten eingerichtet sind: Sophia verwendet immer das Standard-E-Mail-Konto. Falls mehrere Datendateien zur Verfügung stehen: Es muss jene Datendatei als Standard festgelegt sein, die dem Standard-E-Mail-Konto zugeordnet ist.
IMAP wird nicht unterstützt.
Ein E-Mail-Konto ist jedoch nicht unbedingt erforderlich. Falls keines vorhanden ist, wird eines von Sophia automatisch erstellt.
- Drucker: es muss ein beliebiger physischer Drucker installiert sein (Drucker muss aber nicht tatsächlich vorhanden oder eingeschaltet sein).