

## Richtlinie für ECDL Online-Testing in Zeiten der Corona-Krise

Sehr geehrte TestmasterInnen und TestleiterInnen!

Die OCG hat sich in Anbetracht mehrerer Anfragen von Testcentern darauf verständigt, folgende Rahmenbedingungen für ECDL Online-Zertifikats-Tests festzulegen:

1. Technische Verbindung mit den KandidatInnen
2. Identifizierung der KandidatInnen
3. Verpflichtungserklärung und Datenschutz der KandidatInnen

### Ad 1. Technische Umsetzung

- **Installation der Testsoftware (ITS<sup>R3</sup> bzw. Sophia):**  
Um den reibungslosen Ablauf der Tests sicherstellen zu können, muss die Testsoftware auf den KandidatInnen-PCs installiert werden  
-> **Anleitung für ITS<sup>R3</sup>:** „ITSR3\_Anleitung\_Technische-Info\_04-2020.pdf“  
-> **Anleitung für Sophia:** „Technische\_Info\_Sophia\_kompakt\_2020.pdf“).  
Das Testcenter muss geeignete technische Maßnahmen einsetzen (z.B. TeamViewer), um die KandidatInnen bei der Installation zu unterstützen.  
*Für den Umstieg auf die neue ITS-Version ITS<sup>R3</sup> (vormals ITS<sup>R2</sup>) und entsprechende Einschulung wenden Sie sich bitte an [office@bitmedia.at](mailto:office@bitmedia.at)*
- **Überwachung am Beginn und während der Prüfungen:**  
Am Beginn und während der Prüfungen soll es eine entsprechende Überwachung geben, z.B. über Webcam und/oder TeamViewer, oder andere Online-Konferenztools (GoToMeeting, etc.)

### Ad 2. Identifizierung

- Um die KandidatInnen eindeutig identifizieren zu können, muss am Beginn des Tests ein Ausweis in einem Video gemeinsam mit dem erkennbaren Gesicht des/der KandidatIn übertragen werden (per Handy, Webcam oder auf eine andere geeignete Weise).

### Ad 3. Verpflichtungserklärung und Datenschutz

- Die KandidatInnen müssen vor dem Start der Prüfung eine Verpflichtungserklärung abgeben, dass sie
  - sich während der Prüfung allein und ungestört in einem Raum aufhalten,
  - die Prüfung ohne verbotene Hilfsmittel ablegen,
  - zustimmen, dass der Prüfungsablauf vom Testcenter aus überwacht wird und sie für die dafür notwendigen Maßnahmen ausdrücklich ihre datenschutzrechtliche Zustimmung erteilen und
  - dass im Zweifel bzgl. der Rechtmäßigkeit der Prüfung das Testcenter und die OCG sich das Recht vorbehalten, das Prüfungsergebnis nicht anzuerkennen

Vielen Dank für Ihre Unterstützung der ECDL-Initiative auch unter diesen ungünstigen Rahmenbedingungen!

Ihr OCG-/ECDL-Team